

Nỗ lực vào công tác vận động bảo vệ quyền lợi, phòng chống ngược đãi

TỔ CHỨC PHÁP NHÂN PHÚC LỢI XÃ HỘI EPOCH QUY TẮC VỀ ĐẠO ĐỨC NHÂN VIÊN

Lời nói đầu

Người khuyết tật có quyền được bảo vệ với tư cách là con người, được bảo đảm sự độc lập và tham gia xã hội tại khu vực mà họ quen sống.

Tại cơ sở của mình, chúng tôi coi trọng việc nỗ lực để đáp ứng được nhu cầu của từng người sử dụng dịch vụ, hướng đến cuộc sống độc lập.

Để đạt được mục tiêu đó, điều quan trọng chính là tạo ra được môi trường cần thiết cho cuộc sống thông qua việc tôn trọng quyền tự quyết của người sử dụng dịch vụ, cung cấp dịch vụ chất lượng cao và thiết lập mạng lưới kết nối với các cơ quan liên quan tại khu vực.

Ngoài ra, nhân viên của chúng tôi cần có nhận thức và không ngừng đưa ra các sáng kiến mới. Đặc biệt, dựa trên nền tảng cơ bản là sự tôn trọng nhân quyền, chúng tôi tiến hành hỗ trợ, chăm sóc người sử dụng dịch vụ một cách khéo léo như nội dung dưới đây.

1. Chúng tôi coi trọng giá trị con người, không có hành vi phân biệt đối xử vì bất kỳ lý do gì chẳng hạn như giới tính, tuổi tác, tôn giáo, tình trạng gia đình, năng lực, mức độ khuyết tật, chúng giảm thiểu trí nhớ...
2. Chúng tôi tôn trọng tính độc lập, cá tính từng người, hỗ trợ và chăm sóc để người sử dụng dịch vụ có thể tự mình lựa chọn, tự mình đưa ra quyết định.
3. Chúng tôi bảo vệ, không xâm phạm sự riêng tư của người sử dụng dịch vụ.
4. Chúng tôi nhận thức được rằng chúng tôi là những người bảo vệ nhân quyền của người sử dụng dịch vụ. Chúng tôi đứng ở lập trường bình đẳng với người sử dụng dịch vụ để tiến hành hỗ trợ, chăm sóc cần thiết khi được yêu cầu.
5. Chúng tôi tuyệt đối không xâm phạm nhân quyền của người sử dụng dịch vụ chẳng hạn như trừng phạt trên thân thể, ngôn ngữ bạo lực, quấy rối tình dục
6. Song song với việc mở rộng các cơ hội tham gia xã hội cho người sử dụng dịch vụ, chúng tôi còn nỗ lực để nhận được sự thấu hiểu của người dân tại khu vực.
7. Chúng tôi cố gắng hoàn thiện mình về mặt chuyên môn nghiệp vụ cao, có nhận thức về mặt đạo đức nhằm hướng đến việc hỗ trợ, chăm sóc tốt cho người sử dụng dịch vụ.